

**POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
ZAWODOWEJ
NR 1011666372**

Agencja PZU S.A.
91-152 Wrocław, ul. Micińskiego nr 1
mgr Agnieszka Heine
R-930931840 NIP 895-138-56-47
tel. 71-326-05-10, 601-76-37-31



1 Okres ubezpieczenia: od 01.02.2016 do 31.01.2017

2 Ubezpieczający: BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK

Adres siedziby: KAWALERZYSTÓW 17 m. 12-13, 53-004 WROCLAW
E-mail: Klient odmówił

Telefon: +48603937676

REGON: 020921121

3 Ubezpieczony: BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK

Adres siedziby: KAWALERZYSTÓW 17 m. 12-13, 53-004 WROCLAW
E-mail: Klient odmówił

Telefon: +48603937676

REGON: 020921121

Zakres ubezpieczenia dobrowolnego

4	Dobrowolne; Przedsiębiorca wykonujący określone czynności doradztwa podatkowego (klauzula nr 78)	Suma gwarancyjna	
		Na jedno zdarzenie	Na wszystkie zdarzenia
		50 000 zł	50 000 zł

5 Składka łączna: 171,00 zł

	Jednorazowo
Kwota w złotych	171,00
Termin płatności	03.02.2016

6 Numer rachunku bankowego do zapłaty składki

12 1020 1026 2881 0110 0943 1231
W tytule przelewu prosimy wpisać: Nr 1011666372

7 Warunki ubezpieczenia

- Do umowy ubezpieczenia dobrowolnego mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej ustalone uchwałą nr UZ/150/2014 z 27.05.2014 i UZ/379/2014 z dnia 16.12.2014 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej.
- Do umowy ubezpieczenia zawartej po dniu 31 grudnia 2015 r. mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej ustalone uchwałą

nr UZ/150/2014 z 27.05.2014 i UZ/379/2014 z dnia 16.12.2014 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej wraz ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/393/2015 z dnia 17.12.2015 r.

8 Postanowienia dodatkowe

Klauzula nr 78

Klauzula odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania określonych czynności doradztwa podatkowego.

- Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą składki określonej w umowie ubezpieczenia, PZU obejmuje ochroną odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody powstałe wskutek wykonywania określonych czynności doradztwa podatkowego polegających na:
 - 1) prowadzeniu, w imieniu i na rzecz podatników, płatników i inkasentów, ksiąg podatkowych i innych ewidencji do celów podatkowych oraz udzielaniu im pomocy w tym zakresie;
 - 2) sporządzaniu, w imieniu i na rzecz podatników, płatników i inkasentów, zeznań i

- 3) deklaracji podatkowych lub udzielaniu im pomocy w tym zakresie.
- Zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nie są objęte podmioty, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2 czynności doradztwa podatkowego.
- PZU nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe wskutek ujawnienia wiadomości poufnej;
 - 2) powstałe w wyniku błędnego przeliczenia waluty;
 - 3) na osobie i rzeczowe.

9 Oświadczenia

- Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

10 Postanowienia dodatkowe lub odmienne

Postanowienia dodatkowe i odmienne do ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/150/2014 z 27.05.2014 i UZ/379/2014 z dnia 16.12.2014 r.

- Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
- Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
- Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
- PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
- Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
- Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
- Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
- PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
- Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Przedzam dane kontaktowe
BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK
E-mail: Klient odmówił
Telefon: +48 603937676

Data zawarcia umowy: 27.01.2016 r.

Agencja PZU S.A.
51-152 Wrocław, ul. Micińskiego nr 9
mgr Agnieszka Heine
R-930931840 NIP: 895-138-56-47
tel. 71-326-05-10, 601-76-37-31

BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA
ŁACINNIK



Ubezpieczający

Podpis ubezpieczającego

Pieczęć i podpis przedstawiciela PZU SA



801 102 102 lub (or) +48 22 566 55 55 pzu.pl
w przypadku awarii lub wypadku (in case of accident)