

**POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
ZAWODOWEJ
NR 1003720733**

Agencja PZU S.A.
51-152 Wrocław, ul. Micińskiego nr 9
mgr Agnieszka Heine
R-930931840 NIP 895-138-56-47
tel. 71-326-05-10, 601-76-37-31



1 Okres ubezpieczenia: od 01.02.2016 do 31.01.2017

2 Ubezpieczający: BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK

Adres siedziby: KAWALERZYSTÓW 17 m. 12-13, 53-004 WROCLAW
E-mail: Klient odmówił

Telefon: +48603937676

REGON: 020921121

3 Ubezpieczony: BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK

Adres siedziby: KAWALERZYSTÓW 17 m. 12-13, 53-004 WROCLAW
E-mail: Klient odmówił

Telefon: +48603937676

REGON: 020921121

Zakres ubezpieczenia obowiązkowego

4 Obowiązkowe; Usługowe prowadzenie ksiąg rachunkowych (klauzula nr 51)

Suma gwarancyjna	
Na jedno zdarzenie	Na wszystkie zdarzenia
15 000 EUR	

Suma gwarancyjna jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez NBP po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

5 Zniżki i zwwyżki składki

Zniżka UW/Ocena ryzyka - obowiązkowe

6 Składka łączna: 850,75 zł

Kwota w złotych	425,75	425,00
Termin płatności	03.02.16	08.08.16

7 Numer rachunku bankowego do zapłaty składki

12 1020 1026 2881 0110 0943 1231
W tytule przelewu prosimy wpisać: Nr 1003720733

8 Warunki ubezpieczenia

1. Do umowy obowiązkowego ubezpieczenia ma zastosowanie:

- 1) Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 06.11.2014 w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych (Dz. U. z 19 listopada 2014 r. Poz. 1616).

- 2) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych tekst jednolity z dnia 8 lutego 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 392)

9 Oświadczenia

1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

10 Postanowienia dodatkowe lub odmienne

Postanowienia dodatkowe do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorców wykonujących działalność z zakresu usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych.

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU SA.
2. Reklamację składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź PZU SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU SA.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych PZU SA obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU SA.
10. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

DSP/P/1003720733/5720/pc:100000039591861

zam dane kontaktowe
RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA ŁACINNIK
Email: Klient odmówił
telefon: +48 603937676

Data zawarcia umowy: 27.01.2016 r.

Agencja PZU S.A.
51-152 Wrocław, ul. Micińskiego nr 9
mgr Agnieszka Heine
R-930931840 NIP 149-138-56-47
tel. 71-326-0510, 601-76-37-31

BIURO RACHUNKOWE OSWOJONE PODATKI ANNA
ŁACINNIK

Ubezpieczający



Agnieszka Heine

Podpis ubezpieczającego

Pieczęć i podpis przedstawiciela PZU SA

801 102 102 lub (or) +48 22 566 55 55 pzu.pl
w przypadku awarii lub wypadku (in case of accident)